



## Etude qualitative et quantitative autour des modalités et outils de formation numériques



**Interreg**  
**ALCOTRA**

Fonds européen de développement régional  
Fondo europeo di sviluppo regionale



UNION EUROPÉENNE  
UNIONE EUROPEA



**PAYS S A G E S**  
PAYS CAPABLES

**PAYS CAPABLES**

## Objectifs de cette étude

- Réaliser une analyse des outils de formation à distance existants et utilisés par les organismes de formation du territoire des Alpes Maritimes
- Détecter les nouvelles tendances de formation
- mesurer l'impact du numérique dans la formation professionnelle
- Déterminer les besoins et attentes des différents acteurs en matière de modalités de formation et de mise en oeuvre



**Interreg**  
**ALCOTRA**

Fonds européen de développement régional  
Fondo europeo di sviluppo regionale



UNION EUROPÉENNE  
UNIONE EUROPEA



**PAYS S A G E S**  
PAYS CAPABLES

**PAYS CAPABLES**

## Méthodologie

### • Une phase qualitative :

- Interviews de formateurs ayant enseigné en ligne pendant l'année 2020
- Interviews d'apprenants ayant suivi des cours en ligne pendant l'année 2020

### → Objectifs :

- définir les principaux outils utilisés,
- Identifier les méthodologies employées à distance
- Lister les besoins et les attentes récurrents des deux groupes envers la formation à distance



**Interreg**  
**ALCOTRA**

Fonds européen de développement régional  
Fondo europeo di sviluppo regionale



UNION EUROPEENNE  
UNIONE EUROPEA



**PAYS S A G E S**  
PAYS CAPABLES

**PAYS CAPABLES**

## Méthodologie

- Une phase quantitative :

- Questionnaire administré par téléphone auprès de 64 organismes de formation du territoire

→ Objectifs :

- Comprendre la gestion de la transformation digitale des formations,
- Récolter les difficultés et les besoins autour des questions de numérisation de la formation



**Interreg**  
**ALCOTRA**

Fonds européen de développement régional  
Fondo europeo di sviluppo regionale



UNION EUROPEENNE  
UNIONE EUROPEA



**PAYS S A G E S**  
PAYS CAPABLES

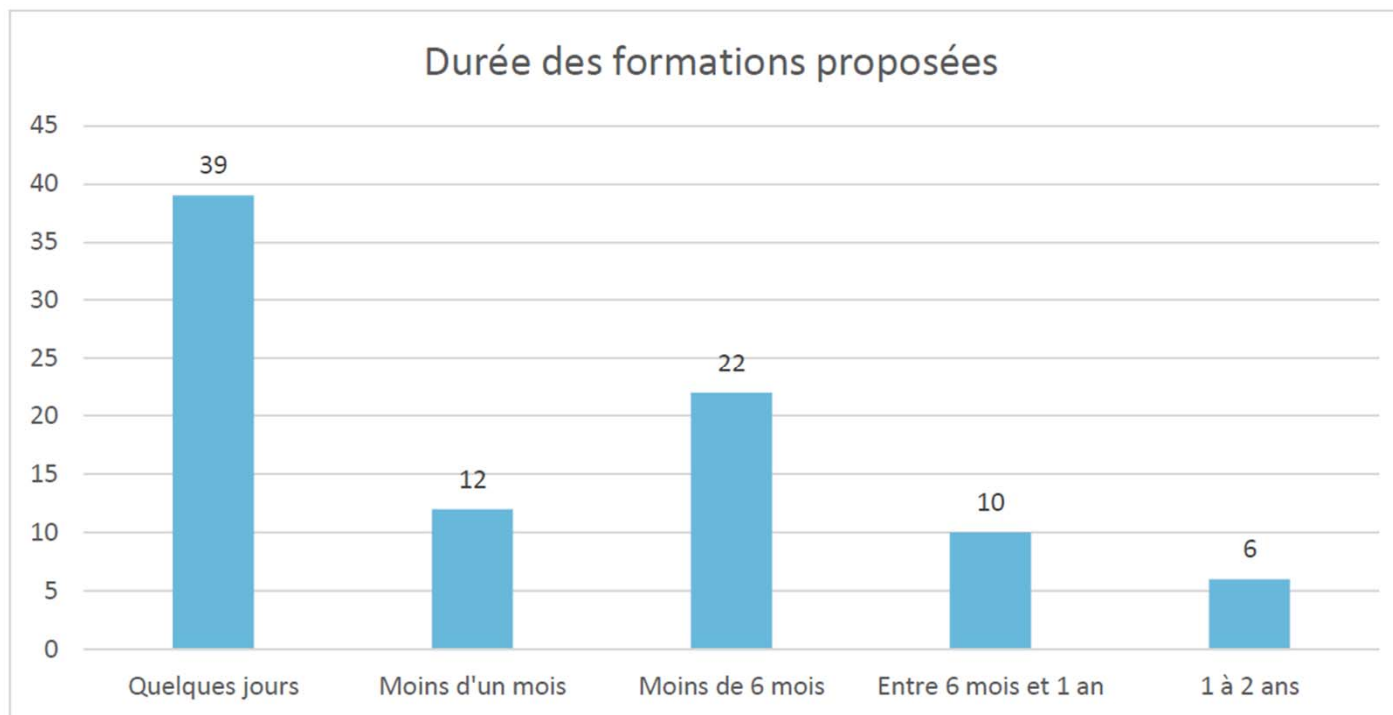
**PAYS CAPABLES**

## Quelques éléments sur les répondants

Une grande partie des centres ayant participé à l'enquête proposent les formations suivantes :

- Artisanats et métiers manuels (par exemple : toilettage, esthétique, etc.)
- Numérique avec de nombreux centres proposant des formations de bureautique
- Marketing et communication
- Management et gestion
- Coaching : cette catégorie est souvent associée à d'autres catégories comme le coaching en management.
- Langues

## Quelques éléments sur les répondants





**Interreg**  
**ALCOTRA**

Fonds européen de développement régional  
Fondo europeo di sviluppo regionale

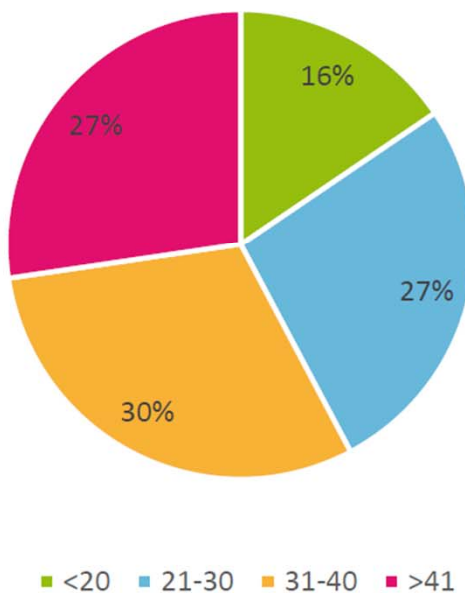


**PAYSSAGES**  
PAYS CAPABLES

**PAYS CAPABLES**

## Quelques éléments sur les répondants

Les apprenants par tranches d'âge





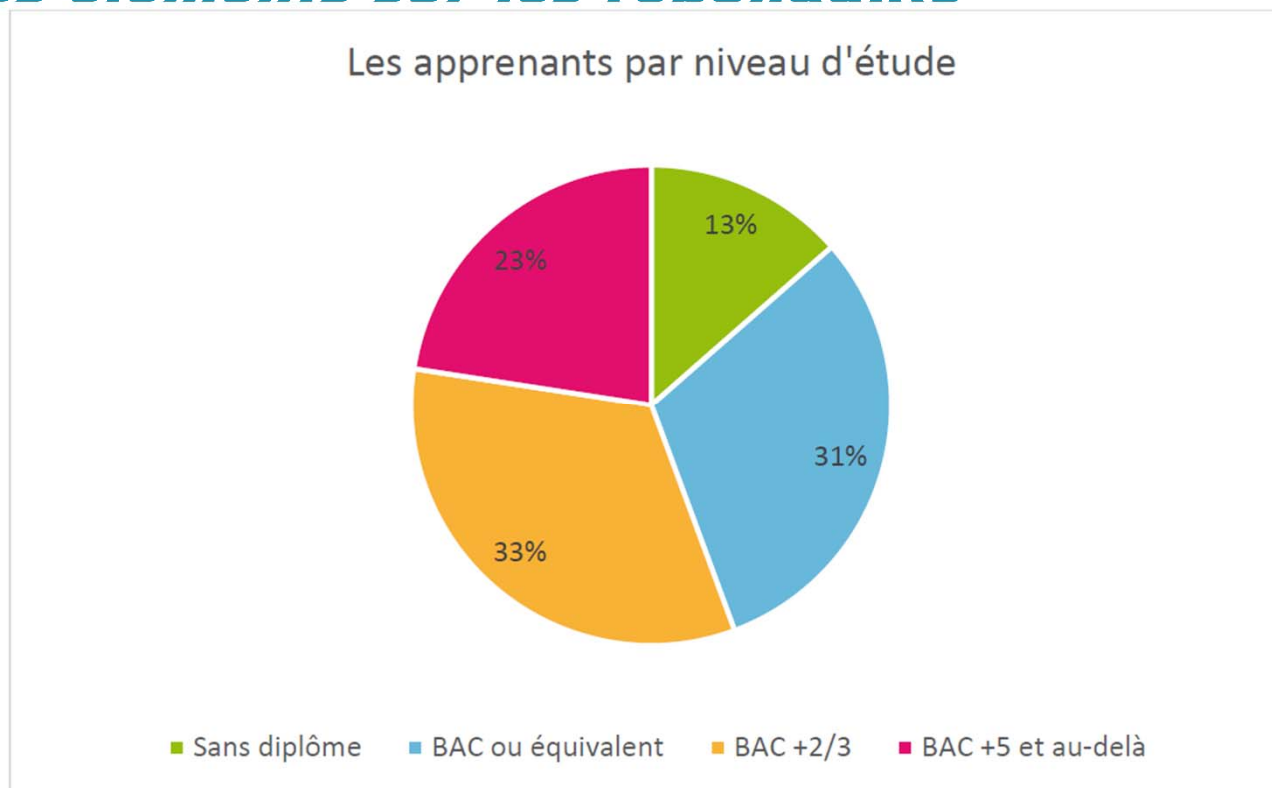
**Interreg**  
**ALCOTRA**

Fonds européen de développement régional  
Fondo europeo di sviluppo regionale



**PAYS CAPABLES**

## Quelques éléments sur les répondants







**Interreg**  
**ALCOTRA**

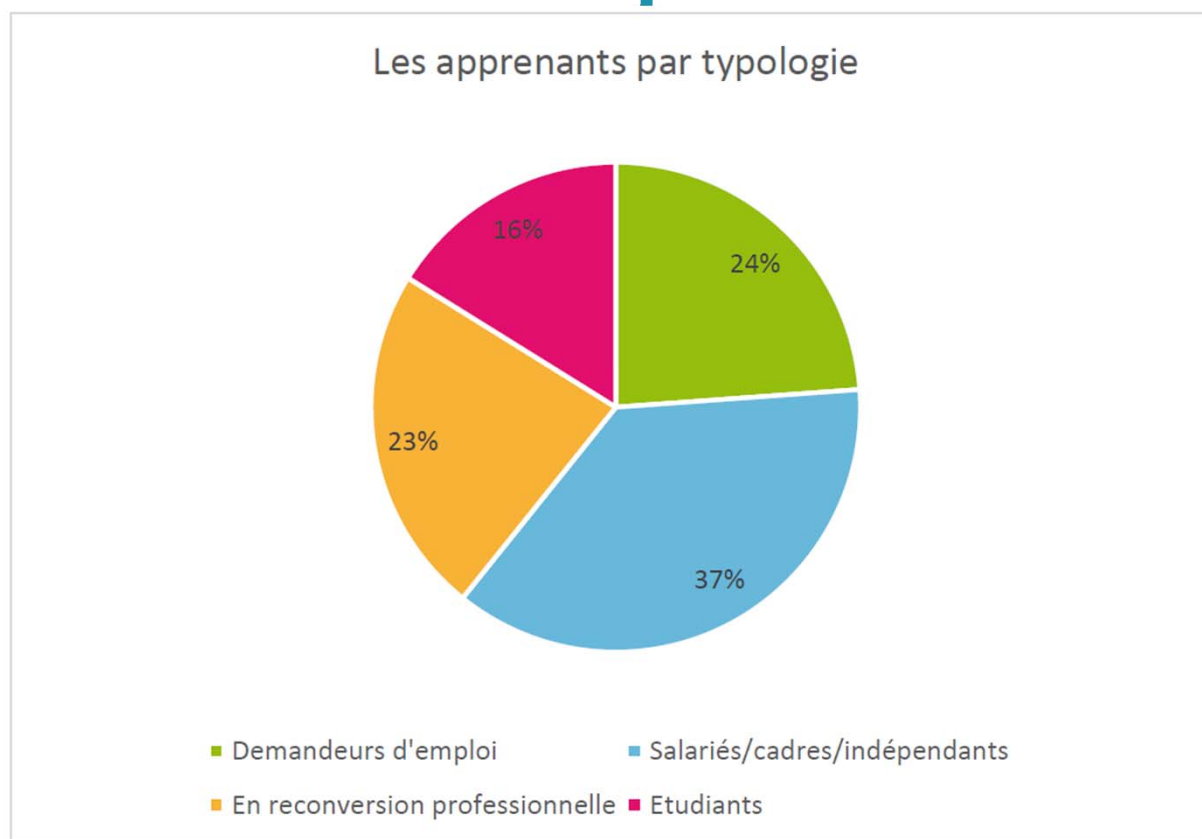
Fonds européen de développement régional  
Fondo europeo di sviluppo regionale



**PAYSSAGES**  
PAYS CAPABLES

**PAYS CAPABLES**

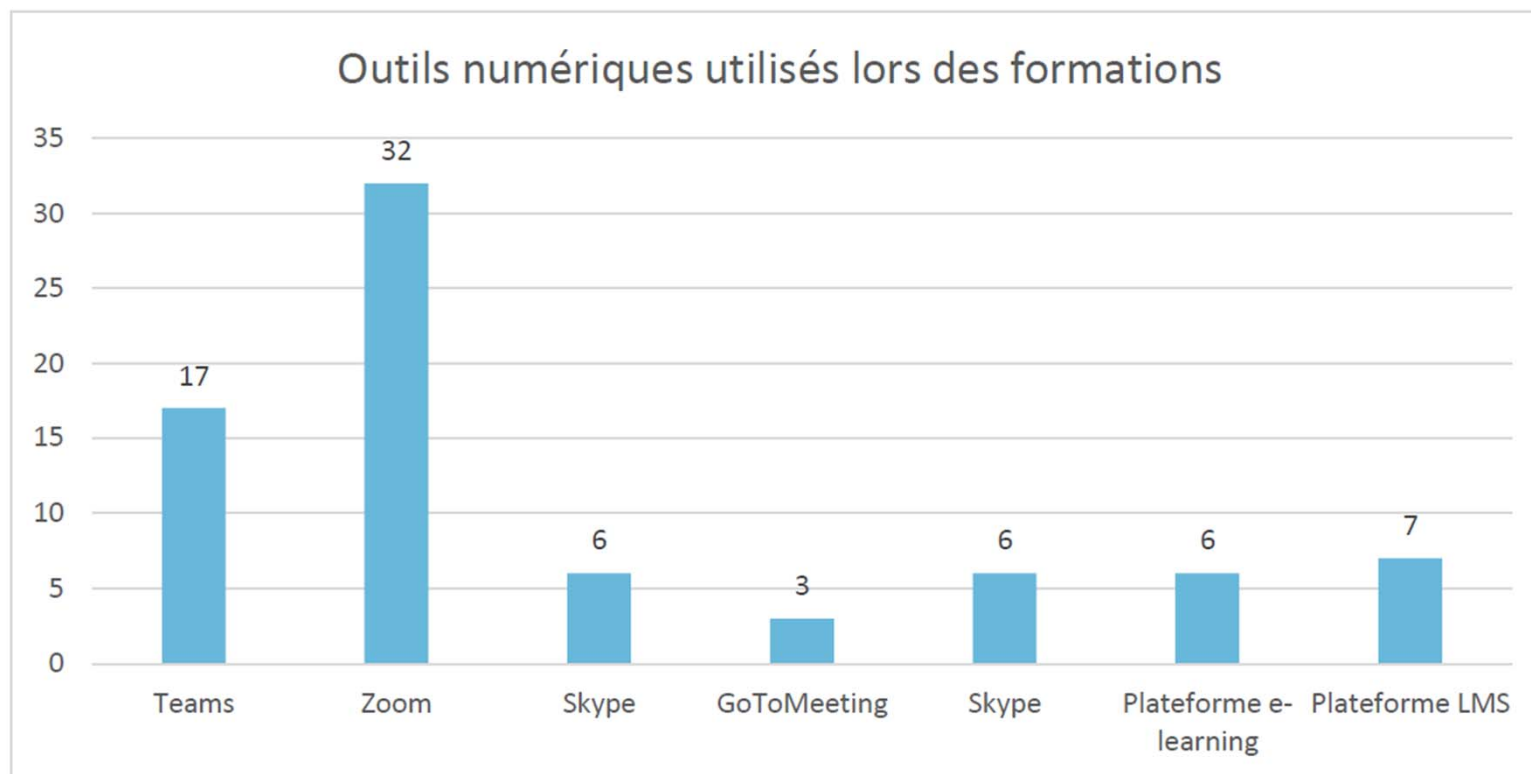
## Quelques éléments sur les répondants



07/07/2021

Pays Capables

## Les principaux outils utilisés



74 % satisfaits ou  
Très satisfaits



**Interreg**  
**ALCOTRA**

Fonds européen de développement régional  
Fondo europeo di sviluppo regionale



UNION EUROPEENNE  
UNIONE EUROPEA



**PAYS S A G E S**  
PAYS CAPABLES

**PAYS CAPABLES**

## Les difficultés principales

- Difficultés liées à la connexion internet
- Difficultés liées à l'utilisation des outils technologiques mis à disposition
- Difficultés liées à l'adaptation des cours
- Difficultés liées à l'attention portée à la formation
- Difficultés liées aux interactions



**Interreg**

**ALCOTRA**

Fonds européen de développement régional  
Fondo europeo di sviluppo regionale



UNION EUROPEENNE  
UNIONE EUROPEA



**PAYS S A G E S**  
PAYS CAPABLES

**PAYS CAPABLES**

## Les besoins exprimés

- Un besoin d'aide à l'utilisation des outils technologiques
- Un besoin d'encadrement dans l'adaptation des formations tant du point de vue des contenus que de la pédagogie
- Un besoin d'adaptation de la taille des groupes et de la durée des sessions (ou au moins du rythme)



**Interreg**  
**ALCOTRA**

Fonds européen de développement régional  
Fondo europeo di sviluppo regionale



UNION EUROPEENNE  
UNIONE EUROPEA



**PAYS S A G E S**  
PAYS CAPABLES

**PAYS CAPABLES**

## conclusion

- La formation hybride s'est installée (malgré la réticence de bon nombre d'apprenants)
- Nécessité pour les équipes pédagogiques d'acquérir des compétences
  - Techniques : Pour maîtriser les outils
  - D'ingénierie : Pour adapter les parcours
  - En pédagogie : Pour animer des séances de formation attrayantes et stimulantes pour les apprenants leur donnant envie de s'approprier les savoirs
- Nécessité pour les apprenants d'acquérir des compétences
  - Techniques : Pour maîtriser les outils
  - Transversales : Pour être suffisamment autonomes dans leurs apprentissages à distance