

## **Projet FEMMES** **Progetto DONNE**

### **WP3 Améliorer l'accès aux soins** **Rapport d'évaluation et recommandation**



## RAPPORT D'ÉVALUATION ET RECOMMANDATION

### Indice

Indice.....	2
ASL TO3 .....	3
“Generalmente...diversi!” .....	3
CISS – “Uomini autori di violenza” .....	4
Evénements Communs de Collegno .....	5
Métropole Nice Cote D’azur – Formations des agents socio-sanitaires et séminaires .....	6
VIOLENCES FAITES AUX FEMMES « L’accompagnement des victimes de violences conjugales».....	6
Séminaires.....	8
Provence Alpes AGGLOMERATION .....	9
Région Ligurie - VALUES OF CARE : un parcours d'autoformation en ligne pour l'humanisation des soins..	10

## **INTRODUCTION ET CONTEXTE**

Les partenaires du projet PROSOL FEMMES ont mis en place différentes modalités de formation, avec le même objectif d'accroître les connaissances et les compétences des travailleurs sociaux de santé et des services locaux, concernant les violences basées sur le genre et la lutte contre les stéréotypes et les discriminations de genre. Les différentes stratégies de formation mises en place étaient toutes très fonctionnelles et stratégiques, selon le type d'acteurs impliqués.

Les différentes interventions ont également favorisé l'émergence de nouvelles synergies et collaborations entre tous les acteurs du territoire concernés par cette problématique.

Dans cette perspective, la formation elle-même devient un élément fondamental qui guide le fonctionnement du réseau et le rend optimal. Chaque opérateur impliqué doit pouvoir être conscient de son rôle et, par conséquent, adéquatement formé.

La richesse de ces formations ressort également de l'implication de différents professionnels appartenant à différents champs disciplinaires (agents de santé engagés depuis des années dans la prévention et la lutte contre les violences de genre, formateurs méthodologies, coroners, experts en communication, psychologues).

### **ASL TO3**

#### **“Generalmente...diversi!”**

Environ 110 enfants ont participé à ces journées de formation, qui se sont déroulées les 19 et 20 mai 2022, dont 70 entre 12 et 18 ans avec le jeu "D'ici, là-bas, peut-être..." et 40 entre les âges de 8 et 11. avec le jeu « Homme, femme, tout le monde ! ».

Les instituts touchés par ces activités:

- Lycée supérieur "Tallone" d'Alpignano deux classes de seconde et deux classes de troisième
- Lycée de première année Fenestrelle I.C. « Perosa Argentina » une troisième classe et une deuxième classe
- École primaire de Collegno "Marconi" 4ème classe
- École primaire de Collegno "F.lli Cervi" 4ème classe
- École secondaire de deuxième année I.T. « Enzo Ferrari » de Turin, quelques élèves des classes de 3e et 4e
- École secondaire de deuxième année Liceo Scientifico "Galileo Ferraris", certains élèves de 3e et 4e années

### WP3.1: Rapport d'évaluation et recommandation

Quelques constats ressortent des activités :

Grande différence de références selon le contexte de vie des enfants : par exemple, les enfants issus d'un contexte rural et montagnard perçoivent moins les stéréotypes de genre car ils possèdent et observent souvent des compétences transversales aux deux sexes. En effet, certaines filles prétendaient être capables de faire de petits travaux de menuiserie ou de faire paître régulièrement les animaux. Avoir ces compétences augmente l'estime de soi et les rend plus autoritaires et compétitifs envers les compagnons masculins: "... Quand je serai grand, je veux être un berger comme maman et papa ..." D'après les déclarations de certains étudiants, il est clair que les stéréotypes de genre sont considérés comme un phénomène culturel et social difficilement modifiable, à cela s'ajoute un sentiment d'impuissance et de résignation : « ... je reconnais la présence du stéréotype, je pense que ce n'est pas juste mais je ne sais pas comment je pourrais monnaie...".

Les enfants du primaire argumentent leurs choix par rapport aux stéréotypes basés sur l'expérience personnelle et peinent à tirer des conclusions plus générales du phénomène : "... A la maison même papa charge le lave-vaisselle, mais maman est meilleure pour ça : les filles sont plus enclines à ces emplois..."

Les étudiants plus âgés de 17/18 ans sont très intéressés à discuter de sujets liés à la sexualité et sont extrêmement impliqués dans de telles discussions. Dans cette tranche d'âge il y a souvent un clivage entre hommes et femmes, même si au début ils se positionnent dans le même espace par rapport à l'énoncé du stéréotype "... pour moi il n'y a pas de problème si une fille a eu beaucoup de partenaire, bien sûr je ne la voudrais pas pour une relation durable... ". De nombreux élèves ont déclaré qu'ils peuvent aborder ces questions à l'école et sont stimulés par les enseignants pour discuter de ces sujets, certains disent qu'ils peuvent en parler à la maison avec des membres de leur famille.

Feedback des participants:

L'activité a rencontré un certain succès auprès des professeurs qui accompagnaient les cours, qui ont pris soin de revenir à la tribune pour exprimer la satisfaction des élèves qui ont participé aux jeux, notamment le fait de pouvoir comparer et être écouté sur ces questions.

#### CISS – “Uomini autori di violenza”

L'événement de formation a impliqué environ 200 professionnels de la zone d'essai du projet Prosol FEMMES, avec des caractéristiques d'intersectorialité et de multiprofessionnalisme. En effet, il est supposé que ce type d'approche peut devenir le patrimoine commun de tous les acteurs professionnels du milieu afin de changer culturellement l'approche des phénomènes de violences basées sur le genre.

En ce sens, l'objectif est de prendre en charge les relations dysfonctionnelles avant que les violences basées sur le genre ne se manifestent ; en vue de prévenir et de promouvoir des comportements plus sains.

### **WP3.1: Rapport d'évaluation et recommandation**

De plus, l'approche centrée sur les auteurs de violences permet d'accompagner ceux qui ont commis des crimes violents dans le cadre conjugal et familial, afin de ne pas récidiver. En effet, on sait que si un homme se rend coupable de violences au sein de la relation de couple, il ne pourra guère sortir d'une dynamique relationnelle violente si ce n'est par un parcours thérapeutique et rééducatif qui lui permet de retravailler sa propre dynamique liée à la liens d'attachement.

Ce type d'accompagnement est de plus en plus indiqué dans les dispositifs de documents judiciaires en la matière, cependant dans les organismes publics sanitaires et sociaux les professionnels ne sont pas encore suffisamment formés pour préparer des prestations adéquates qui, d'autre part, sont majoritairement déléguées au bénévolat et le secteur social privé.

Cette journée de formation devrait marquer une sorte de jalon pour que le territoire concerné puisse mettre en place des stratégies et des services centrés sur ce type d'objectifs et avec cette méthodologie, également dans une perspective préventive d'accompagnement des fragilités éducatives des jeunes pères.

Tous les professionnels ayant participé à l'événement ont rempli un questionnaire mettant en évidence la satisfaction des différents formateurs et la pertinence du sujet de l'événement de formation par rapport à leur professionnalisme. De plus, un test d'apprentissage a été administré puisque l'événement était accrédité dans le cours de formation obligatoire pour les professionnels de la santé (ECM).

### **Evénements Communs de Collegno**

#### **Résultats**

12 femmes, âgées de 30 à 60 ans, ont participé aux deux rencontres. Ce nombre de participants a permis à chacun d'interagir, laissant la parole à chacun lorsqu'il souhaitait intervenir.

Etaient présents : la jeune travailleuse, la jeune maman, la mère d'adolescents travailleurs et la grand-mère.

Ces deux événements ont permis aux personnes présentes de réfléchir sur ce que signifie être des femmes, quels sont nos rôles et nos désirs au quotidien.

Grâce aux idées et aux stimuli qui nous ont été proposés, nous avons commencé à parler des difficultés quotidiennes et de la manière dont elles peuvent être surmontées. La comparaison nous a permis de nous éclairer et de comprendre que nous ne sommes pas seuls : la fatigue, la fragilité et l'épuisement sont fréquents.

Les femmes qui se sont présentées avaient toutes besoin de réponses, de partage et d'éclaircissement (certaines pour des raisons de santé, d'autres par curiosité, certaines pour pouvoir partager que les bons choix, même s'ils sont difficiles, sont indispensables).

**Métropole Nice Cote D'azur – Formations des agents socio-sanitaires et séminaires**

**VIOLENCES FAITES AUX FEMMES « L'accompagnement des victimes de violences conjugales »**

Public : Professionnel.le.s de la santé

Session 1 - 21/03/2022: 8 personnes présentes

Session 2 – 21/04/2022: 11 personnes présentes

RETEX: 04/05/2022

Per la realizzazione delle sessioni di formazione per gli operatori sanitari e sociali, il CIDFF si è affidato al CPTS Vésubie/Tinée, elaborando un programma di formazione che fosse il più vicino possibile alle aspettative e alle necessità dei professionisti: i corsi di formazione si sono svolti nell'arco di una mezza giornata di 4 ore per gruppo ed è stato previsto un incontro di valutazione dell'esperienza di 4 ore per entrambi i gruppi. Infine, poiché il settore è colpito dalla desertificazione medica, si è deciso di far partecipare ai corsi di formazione anche gli specializzandi in medicina.

Pour la mise en place des sessions de formations à destination des professionnel.le.s de santé et médico-sociaux, le Cidff s'est appuyé sur la CPTS Vésubie/Tinée, pour élaborer un programme de formation qui soit le plus proche possible des attentes des professionnel.le.s en prenant notamment en compte leurs difficultés à se dégager du temps étant des libéraux et peu nombreux sur le Haut et moyen Pays. Les formations ont donc été réunies sur une demi-journée de 4 heures par groupes et il a été prévu un retex de 4 heures pour les deux groupes. Enfin, la désertification médicale touchant ce secteur, il a été décidé de faire venir sur les formations des internes en médecine pour qu'ils puissent se familiariser avec le monde rural et pourquoi pas susciter des vocations.

Organisation de l'action : 2 modules réalisés en 1 session en présentiel. Cette modification s'est faite sur la base des retours auprès des formatrices. Cette architecture a été mise en œuvre à la demande des stagiaires mais il s'avère que lors de la réalisation des actions de formations, les stagiaires ont trouvé les formations trop court!

Adéquation des contenus:

- Groupe hétérogène, dynamique et très actif
- Très impliqué sur le contenu de formation

### **WP3.1: Rapport d'évaluation et recommandation**

Adéquation des contenus par rapport aux objectifs:

- Un temps supplémentaire a été consacré aux différentes formes de violence et à la cyberviolence

Acquisition des compétences et des connaissances

- Mise en pratique réalisée.
- Dossier pédagogique remis en fin de formation
- Fluidité dans les échanges, formation dense mais riche

Les données

95,8% des personnes inscrites à la formation ont été présentes.

Les stagiaires présents à la ½ journée de formation se disent à 100% satisfait ou très satisfait de la formation  
Violences faites aux femmes pour les 2 sessions de formation à destination des professionnel.le.s de la santé

Les retours globaux des participant.e.s :

- Echanges importants et pertinents
- Formation intéressante avec de nombreux supports et outils pour accompagner les victimes
- Formation trop courte pour mettre en pratique mais la connaissance du réseau est un vrai atout!  
tirocinanti presenti alla formazione si sono dichiarati al 100% soddisfatti o molto soddisfatti della formazione.

La session de RETEX

Le RETEX a été mis en place en mai 2022 avec une intersession privilégiant la mise en place d'outils ou de compétences. Les personnes présentes en formation sur les 2 sessions ne se sont pas toutes présentées au RETEX. Nous estimons une déperdition du taux de présence à 50%. Les stagiaires ont également parler des problématiques locales de cette thématique afin de réfléchir collectivement à des alternatives par la dynamique réseau.

Parmi les propositions de formation continue avancées par les stagiaires figurent :

- Collaboration active avec le CIDFF
- Interventions dans les écoles
- Croissance des partenariats multidisciplinaires

### **WP3.1: Rapport d'évaluation et recommandation**

- Maintenance du réseau dans le temps

Conclusion: Les formations ont permis aux professionnels de s'interroger sur leur rôle et leur place dans le repérage des femmes victimes de violences et de leur proposer une assistance adéquate. Il y a une réelle volonté de créer un réseau d'aide aux victimes de violences conjugales.

#### **Séminaires**

VIOLENCES FAITES AUX FEMMES « Repérer et orienter les victimes de violences »

Session 1 – 17/02/2022: 6 personnes présentes

Session 2 – 25/02/2022: 7 personnes présentes

RETEX (2): 4–19 /05/2022

Organisation de l'action: Au sein du projet, une distinction est faite entre formation et séminaire : cependant, la construction de la journée et le temps qui y est consacré ont conduit le CIDFF à construire la journée (2 séances plus l'évaluation de l'expérience) dans une optique de formation avec des objectifs et une auto-évaluation à la fin du cours.

Adéquation des contenus:

- Groupe dynamique et actif
- Être impliqué
- Echanges entre stagiaires sur les pratiques
- Temps supplémentaire pour les différentes formes de violence et impact psychologique sur les victimes
- Groupe diversifié

Les données

72 % des inscrits étaient présents : le contexte sanitaire a eu un effet sur le taux de fréquentation.

Les stagiaires présents à la journée se sont dits satisfaits ou très satisfaits du séminaire sur les violences faites aux femmes.

Commentaires généraux des participants:



### WP3.1: Rapport d'évaluation et recommandation

- Accueil et emplacement très chaleureux
- Débat et échanges très animés et participatifs
- Public impliqué
- Une journée enrichissante et nécessaire pour comprendre la violence
- Matériel pédagogique pertinent et clair

Lors de la session d'évaluation de l'expérience, quelques propositions des stagiaires ont émergé :

- Besoin de formation continue
- Développer la théorie avec la pratique et le suivi
- Réunion annuelle de mise à jour réglementaire
- Mise en place des moyens de communication
- Réseau d'acteurs du territoire

Conclusions : les séminaires, devenus des formations, ont permis de créer une dynamique dans ce secteur et de créer des liens entre les acteurs du secteur.

Les besoins mais surtout la volonté des stagiaires de poursuivre le travail commencé se sont fait jour.

#### Provence Alpes AGGLOMERATION

Le budget global de la formation mise en place a permis de former 22 stagiaires au total, dont des conseillers communaux délégués à la santé et au handicap, des infirmiers, le coordinateur CIPPAV, des travailleurs sociaux, des pompiers, des ostéopathes...

Retour d'information:

- L'évaluation globale du cours a été très positive,
- le groupe formé s'est montré très dynamique,
- il y a eu des échanges fréquents entre les participants et des questions/réponses judiciaires en matière de protection, sur les bonnes pratiques d'accueil, de prise en charge et d'orientation envers les acteurs du réseau.

### **WP3.1: Rapport d'évaluation et recommandation**

De plus, des questionnaires de satisfaction et un questionnaire d'évaluation des objectifs de formation ont été distribués.

#### **Région Ligurie - VALUES OF CARE : un parcours d'autoformation en ligne pour l'humanisation des soins**

##### **Résultats d'apprentissage**

Les compétences couvertes par la formation fournissent un cadre pour identifier les acquis d'apprentissage de la formation. Ainsi, à l'issue des modules de formation, les participants seront capables de travailler en favorisant la qualité de vie et l'autonomie du client, dans le respect de sa dignité et de sa vie privée, en appliquant le principe de "soin compassionnel".