



**Interreg**  
**ALCOTRA**  
Fonds européen de développement régional  
Fondo europeo di sviluppo regionale



# Projet ALCOTRA ProGuides

## Rapport d'étude Enquête guide de montagne 2016

### Analyse transfrontalière de la profession France-Vallée d'Aoste



# Sommaire

- Contexte de l'étude p.3
- A retenir... p.4
- Méthodologie de l'enquête p.5
- Structure de l'échantillon p.8
- L'activité professionnelle des guides en 2015 p.15
- L'activité de guide en 2015 p.21
- La frontière franco-valdotaine p.36
- La satisfaction p.41

# Contexte de l'étude



- Cette étude est réalisée dans le cadre du projet INTERREG V-A France-Italie ALCOTRA 2014-2020 « ProGuides - Professionnalisation des Guides de Haute Montagne pour un Tourisme Transfrontalier » et bénéficie du soutien financier du FEDER.
- Elle s'appuie sur des données collectées en France par le SNGM et en Vallée d'Aoste par la Fondation Montagne Sûre, avec le soutien de l'Union Valdostaine des Guides de Montagne.



## A retenir...

- Les guides valdotains ont plutôt un diplôme de niveau Bac+1 ou 2.
- Ils sont davantage pluriactifs.
- Les guides valdotains pluriactifs exercent davantage les activités suivantes : travaux en hauteur et secourisme.
- Les guides valdotains mono-actifs envisagent beaucoup moins de devenir pluriactifs.
- Les guides valdotains sont davantage indépendants et utilisent davantage un bureau des guides pour entrer en relation avec leur clientèle.
- Le nombre de journée de travail en tant que guide est moins élevé en Italie qu'en France.
- Les guides valdotains pratiquent davantage les activités suivantes : alpinisme estival, ski hors-piste, trekking/randonnées, raquette et séminaire. Mais moins celles-ci : école d'escalade et canyoning.
- Ils font davantage de courses de niveau facile.
- Les guides valdotains travaillent moins à l'étranger que les guides français,
- Ils travaillent toutefois davantage en France que les français en Val d'Aoste. Ils y travaillent également plus sur la base d'un contrat établi dans le pays d'accueil.
- Les guides valdotains se sentent davantage limités par la barrière de la langue et par les contraintes administratives dans leur mobilité au delà de la frontière franco-valdotaine que les guides français
- Les guides valdotains pensent davantage que la jurisprudence française est plus favorable que la jurisprudence italienne.
- Avec une note moyenne de satisfaction de 8,2/10, les guides valdotains sont moins satisfaits de leur métier de guide.

# Méthodologie de l'enquête - Emailing

- L'enquête française a été diffusée par emailing auprès de 1460 guides. 640 réponses sont alors récoltées pour l'analyse. Soit un taux de retour de 44%.
- L'enquête italienne a été diffusée par emailing puis avec des relances téléphoniques auprès de 242 guides. 155 réponses sont alors récoltées et 140 sont conservées pour l'analyse :
  - 9 réponses ont été retirées car les guides n'étaient pas actifs
  - 6 réponses ont été retirées par manque d'information sur l'âge du répondant (le redressement n'était alors pas possible sur ces individus).

# Méthodologie de l'enquête - Redressement

- Un **redressement par pondération** a été effectué afin de se rapprocher au mieux de la population mère. Pour l'enquête française le redressement a été fait par rapport à 3 variables : **l'ancienneté**, la **date de naissance** et le **lieu de résidence**. Pour l'enquête italienne, le redressement est fait sur un critère : **l'âge** des répondants.
- Le redressement par pondération consiste à attribuer à chaque répondant un poids particulier en fonction de la catégorie à laquelle il appartient : le poids est inférieur à 1 si sa catégorie est surreprésentée et supérieur à 1 si elle est sous-représentée.
- Par exemple si nous avons 30% de moins de 25 ans dans l'échantillon de répondants alors qu'ils représentent seulement 20% de la population mère → les répondants de moins de 25 ans auront un poids inférieur à 1 avec le redressement.

# Méthodologie de l'enquête

## – Redressement sur l'enquête italienne

Comparatif entre la population mère et l'échantillon de répondants avant le redressement :

Age	Population mère	Echantillon
20-30	4,74%	4,29%
31-40	23,71%	22,86%
41-50	31,90%	32,86%
51-60	26,72%	26,43%
Plus de 60	12,93%	13,57%



# STRUCTURE DE L'ÉCHANTILLON





# Age des répondants

**Note de lecture :** les résultats de l'enquête valdotaine seront présentés en gris et ceux de l'enquête française en orange dans l'ensemble du rapport.

## Age

	Nb	
20 à 30 ans	7	5%
31 à 40 ans	33	24%
41 à 50 ans	45	32%
51 à 60 ans	37	27%
Plus de 60 ans	18	13%
<b>Total</b>	<b>140</b>	

Age  
moyen :  
47 ans

## Age

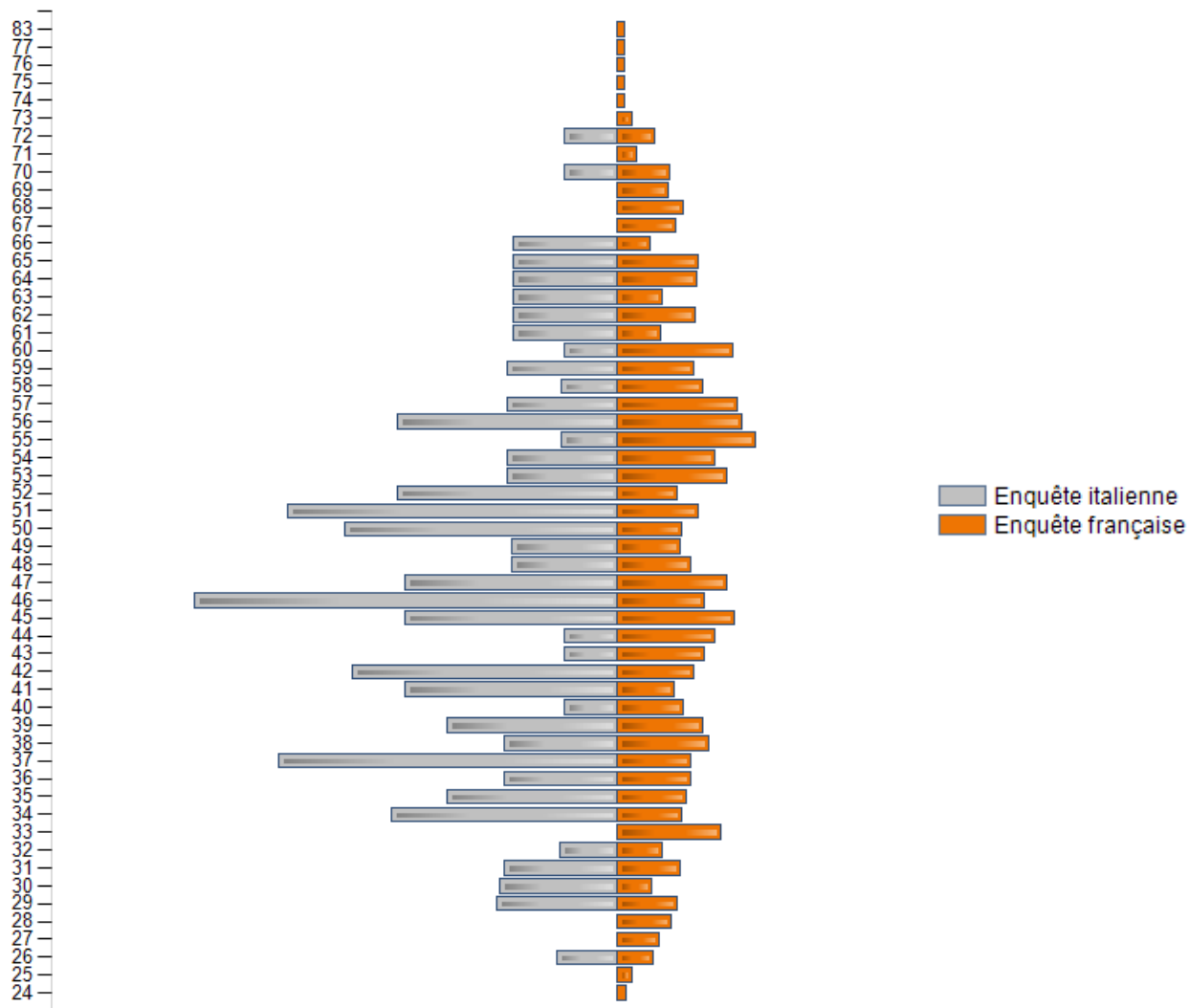
	Nb	
20 à 30 ans	46	7%
31 à 40 ans	133	21%
41 à 50 ans	151	24%
51 à 60 ans	183	29%
Plus de 60 ans	127	20%
<b>Total</b>	<b>640</b>	

Age  
moyen :  
49 ans

- La population des guides français est plus âgée que celle des guides valdotains :
  - La moyenne d'âge est supérieure de 2 points.
  - Près d'un guide français sur deux a plus de 50 ans alors qu'ils ne sont que 4 sur 10 chez les valdotains.

# Age des répondants

## Répartition par âge (en %)



# Répartition Guides – Aspirant-guide

**Vous êtes :**

	Nb	
Guide	122	87%
Aspirant-guide	18	13%
<b>Total</b>	<b>140</b>	

Il y a davantage d'aspirant-guide en Vallée d'Aoste.

**Vous êtes :**

	Nb	
Guide	603	94%
Aspirant-guide	37	6%
<b>Total</b>	<b>640</b>	

# Ancienneté

## Ancienneté

	Nb	
0	18	13%
De 1 à 10	31	23%
De 11 à 20	30	22%
De 21 à 30	29	21%
De 31 à 40	23	17%
41 et plus	7	5%
<b>Total</b>	<b>137</b>	

Ancienneté  
moyenne :  
19 ans

## Ancienneté

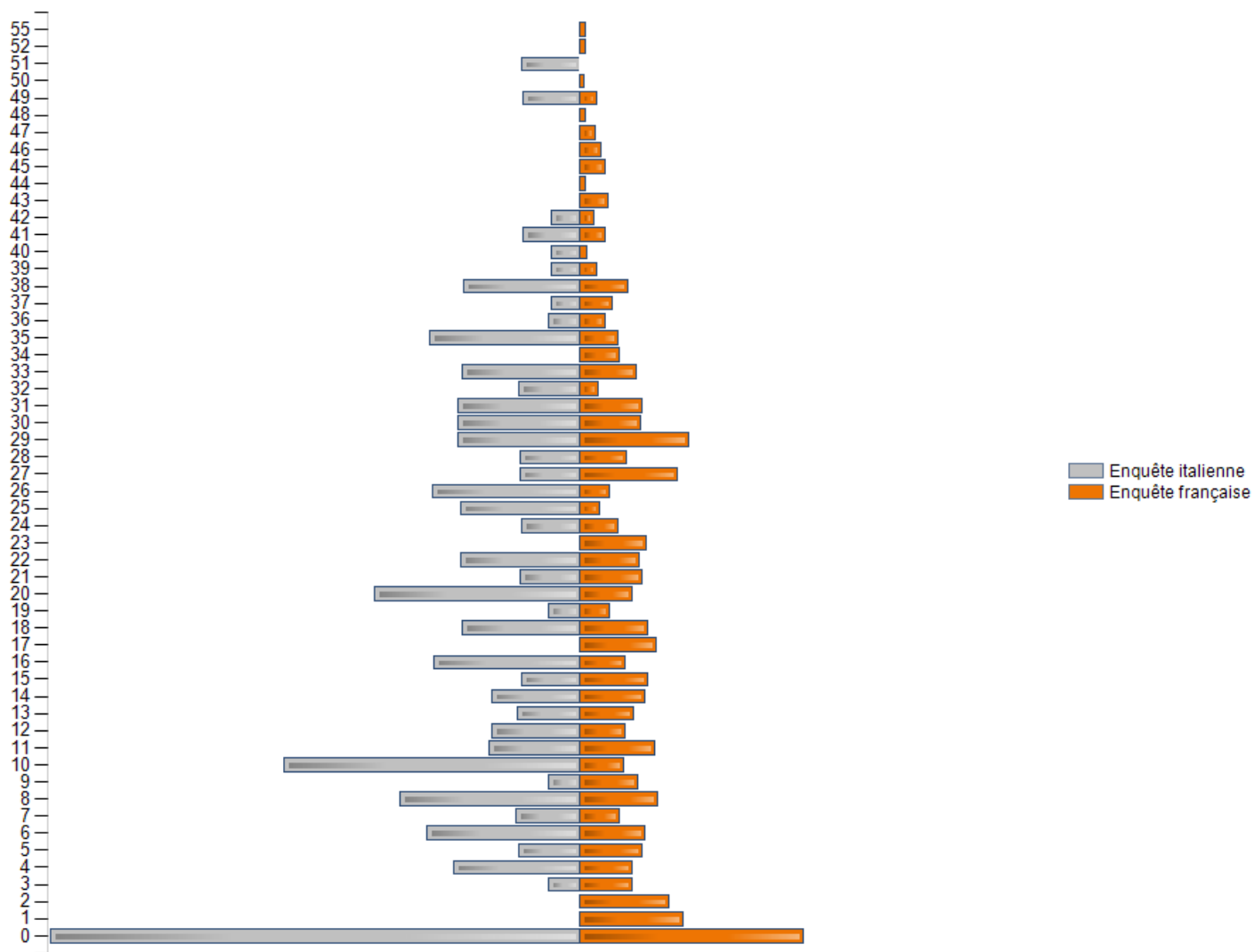
	Nb	
0	56	9%
De 1 à 10	161	25%
De 11 à 20	145	23%
De 21 à 30	147	23%
De 31 à 40	86	14%
41 et plus	44	7%
<b>Total</b>	<b>640</b>	

Ancienneté  
moyenne :  
19 ans

- L'ancienneté est identique entre la France et l'Italie.
- Si l'ancienneté est identique entre les 2 cibles et que l'âge des guides français est légèrement supérieur, on en conclut que les guides français sont diplômés plus tardivement que les guides italiens.

# Ancienneté des répondants

## Répartition par ancienneté (en %)



# Niveau de diplôme

## Le niveau de diplôme que vous détenez :

	Nb	
Aucun	1	0,8%
Certificat d'études, BEPS, CAP, BEP	1	0,8%
Bac	27	22%
Bac+1 ou 2	67	54%
Bac +3 (licence) ou +4	26	21%
Bac +5 (master) ou plus (dottorato)	2	2%
<b>Total</b>	<b>124</b>	

## Le niveau de diplôme que vous détenez :

	Nb	
Aucun	10	1%
Certificat d'études, BEPS, CAP, BEP	149	23%
Bac	136	21%
Bac +1 ou 2	107	17%
Bac +3 ou 4	140	22%
Bac +5 ou plus	98	15%
<b>Total</b>	<b>640</b>	

- La quasi-totalité (97%) des guides valdotains a un niveau de diplôme allant entre le Bac et le Bac+3 ou 4.
- Chez les guides français, les situations sont plus variées avec 24% des guides avec un niveau inférieur au Bac, et 15% des guides avec un haut niveau de diplôme (Bac+5 ou plus).





# L'ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE DES GUIDES EN 2015



# L'activité professionnelle des guides en 2015

**Vous êtes :**

	Nb	
Mono-actif	<b>28</b>	 21%
Pluriactif	<b>106</b>	 79%
<b>Total</b>	<b>134</b>	

**Vous êtes :**

	Nb	
mono-actif	<b>227</b>	 35%
pluriactif	<b>413</b>	 65%
<b>Total</b>	<b>640</b>	

- Les guides français sont davantage mono-actifs que les guides valdotains.



# Focus sur les guides pluriactifs - Autres activités

En 2015, quelle(s) activité(s) professionnelles(s) connexe(s) au métier de guide avez-vous exercé ?

	Nb	
Moniteur de ski alpin/nordique	28	26%
Moniteur d'escalade	7	6%
Autre(s) activité(s) sportive(s)	12	11%
Travaux en hauteur	36	34%
Secouriste	40	37%
Autre(s) activité(s) non sportive(s)	48	45%
<b>Total</b>	<b>106</b>	

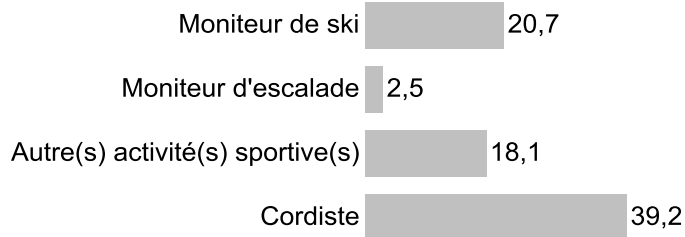
- En Italie, les guides pluriactifs exercent davantage des travaux en hauteur et du secourisme.
- En France, ils exercent plus le métier de moniteur de ski.

En 2015, quelle(s) activité(s) professionnelles(s) connexe(s) au métier de guide avez-vous exercé ?

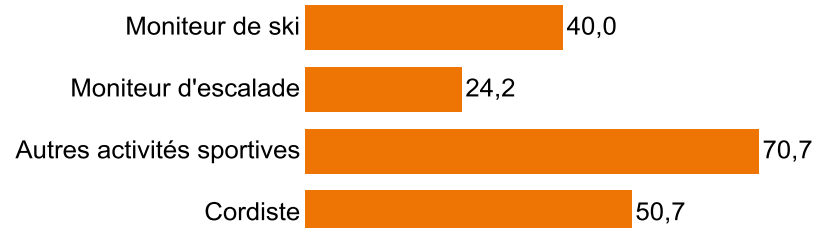
	Nb	
Moniteur de ski alpin/nordique	187	46%
Moniteur d'escalade	18	4%
Autre(s) activité(s) sportive(s)	63	15%
Travaux en hauteur	74	18%
Secouriste	81	20%
Autre(s) activité(s) non sportive(s)	204	50%
<b>Total</b>	<b>410</b>	

# Focus sur les guides pluriactifs – Autres activités

## Moyenne du nombre de journées par activité



## Moyenne du nombre de journées par activité :

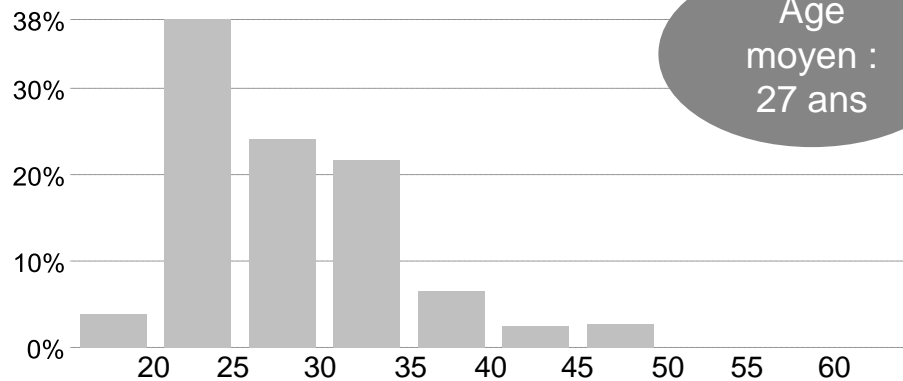


- Globalement les guides français exercent davantage de jours dans ces activités.

# Focus sur les guides pluriactifs – Âge de démarrage

A quel âge avez-vous démarré cette/ces activité(s) professionnelle(s) ?

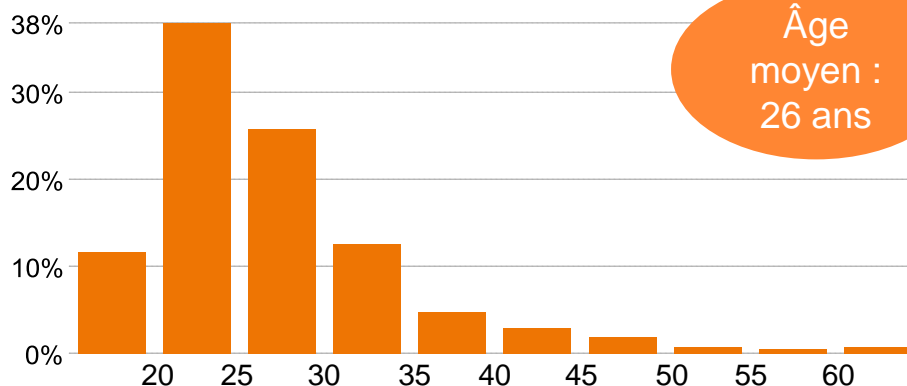
Taux de réponse : 53%



- L'âge moyen de démarrage de la pluriactivité est similaire entre la France et l'Italie.

A quel âge avez-vous démarré cette/ces activité(s) professionnelle(s) ?

Taux de réponse : 99%



# Focus sur les mono-actifs

Envisagez-vous de démarrer un jour une ou plusieurs activités professionnelles autres en parallèle du métier de guide ?

	Nb	
Oui	4	14%
Non	24	86%
<b>Total</b>	<b>28</b>	

Envisagez-vous de démarrer un jour une ou plusieurs activités professionnelles autres en parallèle du métier de guide ?

	Nb	
Oui	96	42%
Non	130	58%
<b>Total</b>	<b>227</b>	

- Les guides valdotains mono-actifs envisagent beaucoup moins que les français de devenir pluriactifs.



# L'ACTIVITÉ DE GUIDE EN 2015



# Votre activité de guide en 2015

En 2015, vous étiez :

	Nb	
Guide "indépendant" (travaillant individuellement)	30	23%
Guide "indépendant" et adhérent à une compagnie et/ou à un bureau	80	59%
Guide adhérent à une compagnie et/ou à un bureau	20	15%
Guide salarié (50% ou plus de votre revenu guide)	5	4%
<b>Total</b>	<b>135</b>	

En 2015, vous étiez :

Taux de réponse : **100%**

	Nb	
Guide "indépendant" (travaillant individuellement)	272	43%
Guide "indépendant" et adhérent à une compagnie et/ou à un bureau	115	18%
Guide adhérent à une compagnie et/ou à un bureau	213	33%
Guide salarié (50% ou plus de votre revenu guide)	39	6%
<b>Total</b>	<b>640</b>	

- Il y a davantage de guides indépendants en France qu'en Val d'Aoste. En revanche il y a davantage de guides indépendants et adhérents à une compagnie et/ou à un bureau en Val d'Aoste.

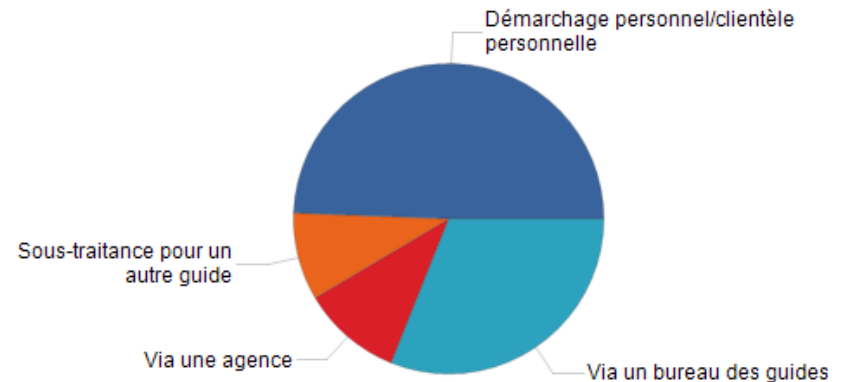
# Entrée en relation

ITALIE

En 2015, comment êtes-vous entré(e) en relation avec votre clientèle ?

Moyenne des parts citées par les guides.

Via un bureau des guides	31,1 %
Via une agence	10,4 %
Sous-traitance pour un autre guide	9,1 %
Démarchage personnel/clientèle personnelle	49,4 %

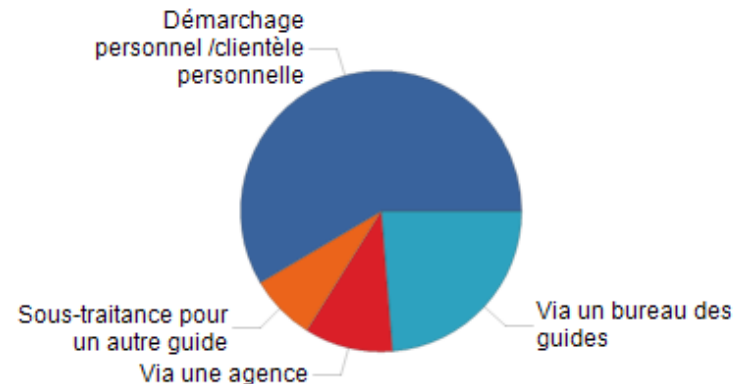


FRANCE

En 2015, comment êtes-vous entré(e) en relation avec votre clientèle ?

Moyenne des parts citées par les guides.

Via un bureau des guides	23,6 %
Via une agence	10,1 %
Sous-traitance pour un autre guide	7,6 %
Démarchage personnel /clientèle personnelle	58,2 %

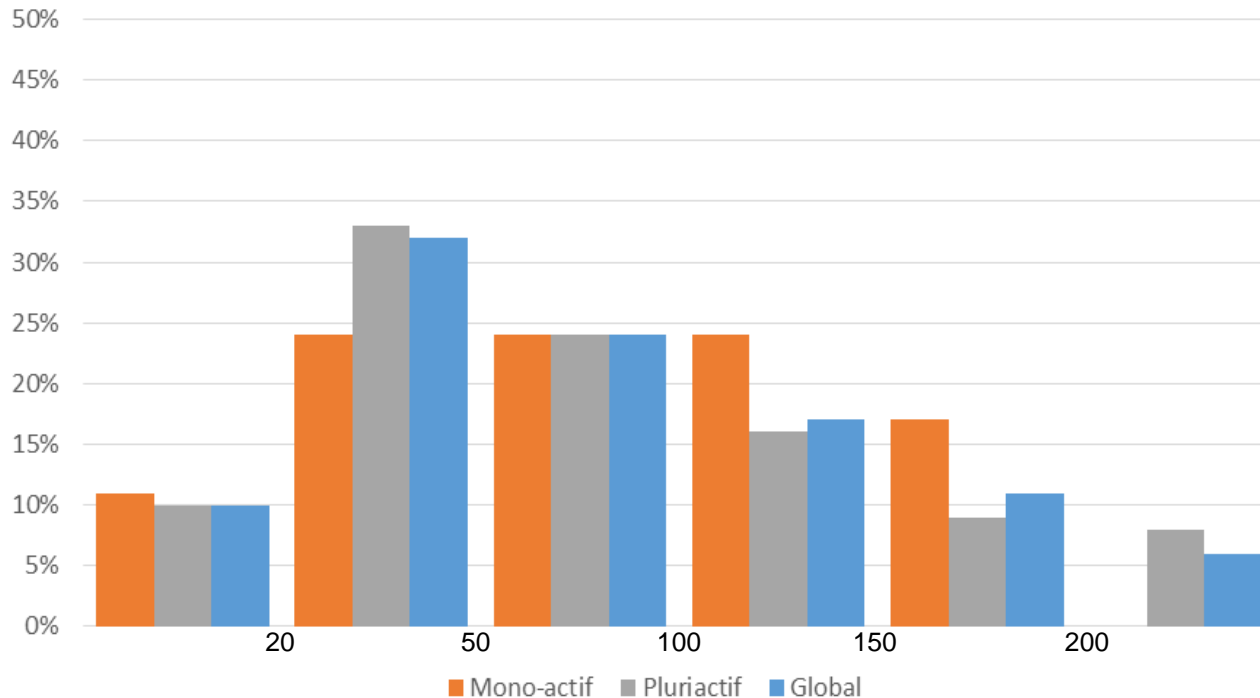


- En Italie les guides passent davantage via un bureau des guides pour entrer en relation avec leurs clients et utilisent moins le démarchage personnel.

# Nombre de jours de travail

ITALIE

Journées de travail en tant que guide



Nombre de journées moyenne de travail en tant que guide en 2015 :

79

Au global

89

Mono-actif

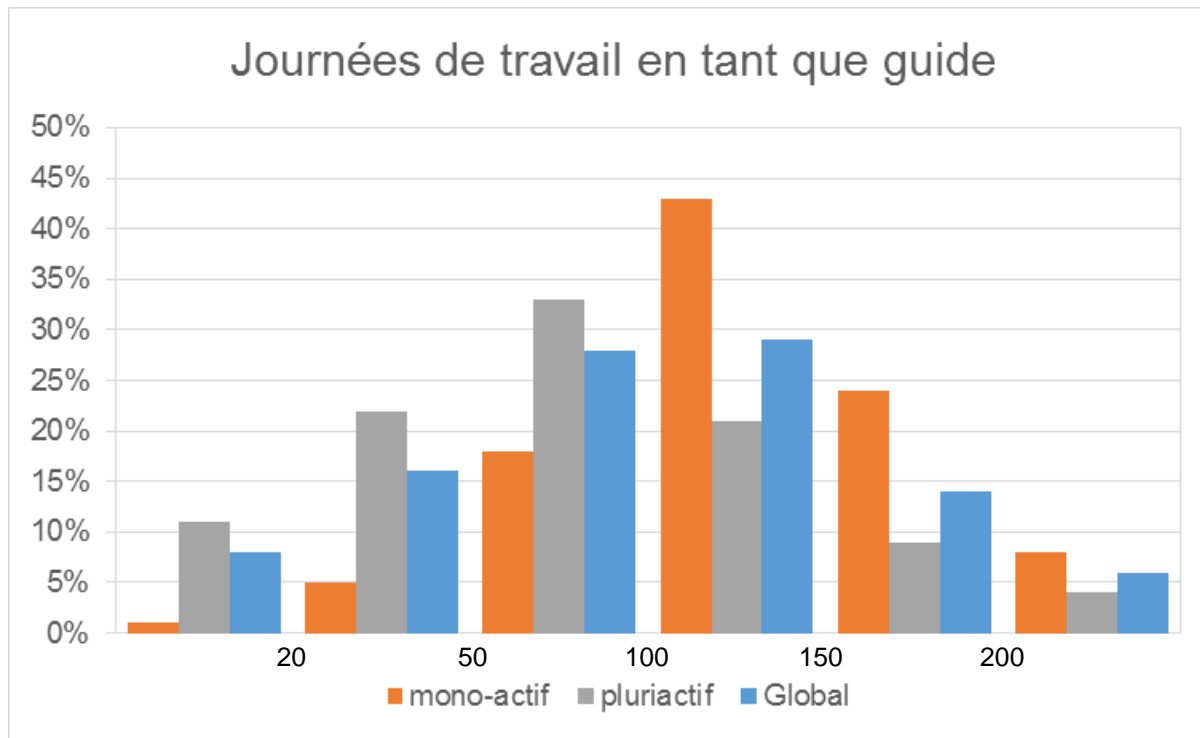
79

Pluriactif



# Nombre de jours de travail

FRANCE



Nombre de journées moyenne de travail en tant que guide en 2015 :

99

Au global

128

Mono-actif

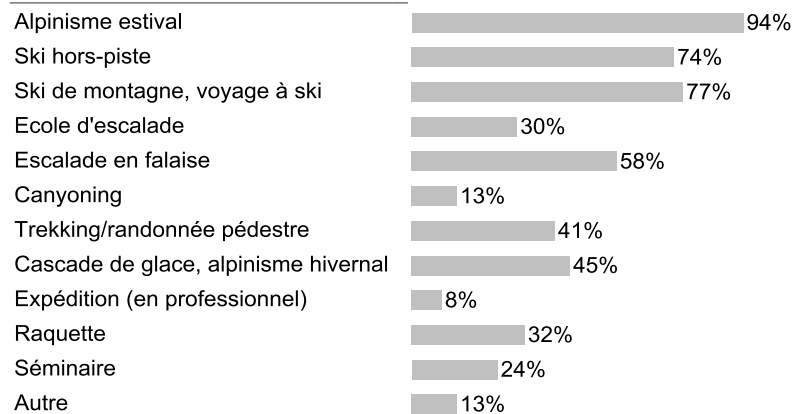
83

Pluriactif

- Le nombre de journée de travail en tant que guide est moins élevé en Italie qu'en France. La différence est plus grande pour les mono-actifs.

# Pourcentage de pratique des activités

## Pourcentage de pratique des activités



- Les activités suivantes sont davantage pratiquées en France : école d'escalade, canyoning.
- Alors que les activités suivantes sont davantage pratiquées en Italie : alpinisme estival, ski hors-piste, trekking/randonnées, raquette et séminaire.

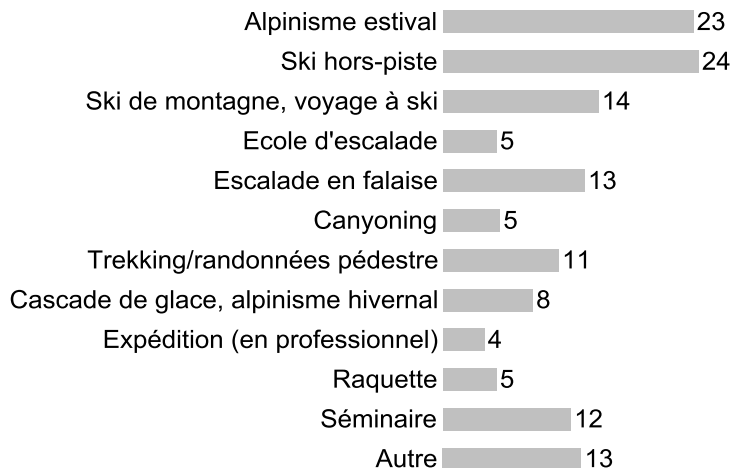
## Pourcentage de pratique des activités



# Nombre de jours de travail par activité

## Moyenne pour ceux qui exercent l'activité

### Nombre de jours de travail par activité (moyenne)



- Les français travaillent davantage de journées sur les activités suivantes : alpinisme estival, ski hors-piste (+héliski), ski de montagne, école d'escalade, canyoning et expédition.
- Les valdotains ont davantage de journées d'activités sur les activités suivantes : cascade de glace/alpinisme hivernal et séminaire.

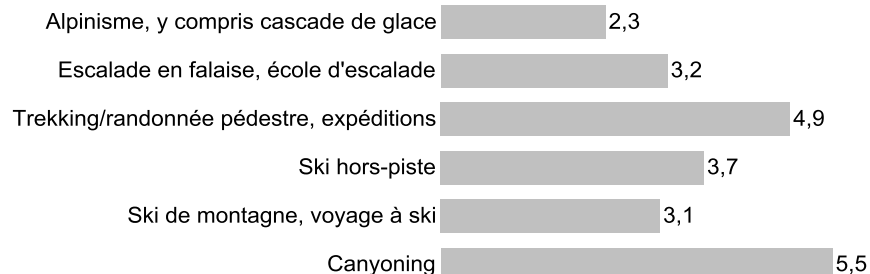
### Nombre de jours de travail par activité (moyenne)



# Nombre de clients

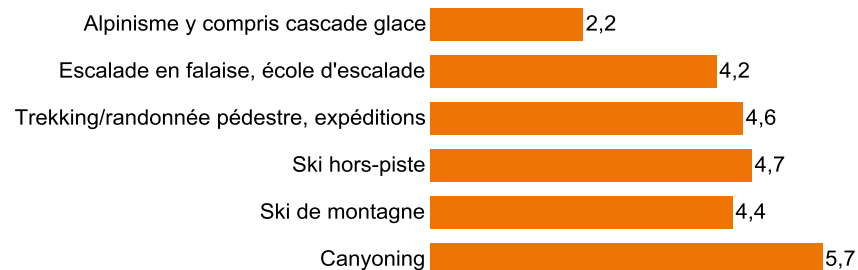
En 2015, en moyenne, combien de client(s) emmeniez-vous par sortie dans les disciplines suivantes :

**Nombre moyen de clients emmenés par activité et par sortie :**



En 2015, en moyenne, combien de client(s) emmeniez-vous par sortie dans les disciplines suivantes :

**Nombre moyen de clients emmenés par activité et par sortie :**



- Les guides français emmènent davantage de clients sur les sorties d'escalade en falaise / école d'escalade ainsi que pour le ski-hors piste et le ski de montagne / voyage à ski.
- Sur les autres activités, le nombre de clients emmenés par sortie est semblable entre les deux populations.

# Ascension du Mont-Blanc

En 2015, combien de fois avez-vous gravi le Mont-Blanc en professionnel ?

Taux de réponse : 91%

	Nb	
Aucune	68	53%
Une fois	15	12%
2 à 4 fois	24	19%
4 à 9 fois	20	16%
10 fois et plus	0	0%
<b>Total</b>	<b>127</b>	

En 2015, combien de fois avez-vous gravi le Mont-Blanc en professionnel ?

Taux de réponse : 97%

	Nb	
Aucune	283	46%
Une fois	99	16%
2 à 4 fois	127	20%
4 à 9 fois	90	15%
10 fois et plus	23	4%
<b>Total</b>	<b>622</b>	

- 47% des guides valdôtains ont gravi le mont blanc au moins une fois en 2015 contre 54% des guides français.

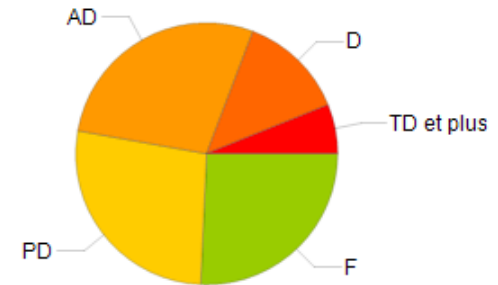
# Difficulté des courses en alpinisme

ITALIE

En 2015, quels ont été les niveaux de difficulté des courses en alpinisme que vous avez effectuées ?

Moyenne des parts citées par les guides.

F	25,7 %
PD	27,1 %
AD	27,9 %
D	13,1 %
TD et plus	6,1 %

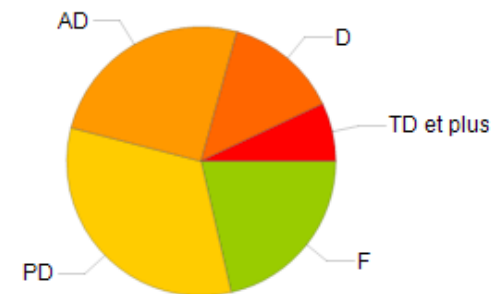


FRANCE

En 2015, quels ont été les niveaux de difficulté des courses en alpinisme que vous avez effectuées ?

Moyenne des parts citées par les guides.

F	21,2 %
PD	32,3 %
AD	25,1 %
D	13,6 %
TD et plus	7,0 %



- Les guides valdotains font davantage de courses faciles mais moins de peu difficiles. Il font également un peu moins de courses difficiles ou très difficiles.

# Saisons

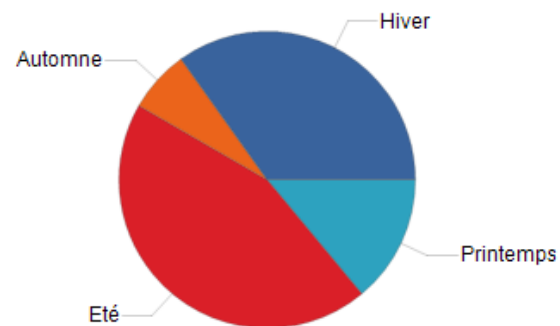
## Analyse uniquement sur les guides mono-actifs

ITALIE

En 2015, quelle a été la répartition saisonnière de vos journées d'activité en tant que guide ?

**Mono-actifs**

	Moyenne
Printemps	17,9 %
Eté	43,3 %
Automne	4,6 %
Hiver	34,2 %

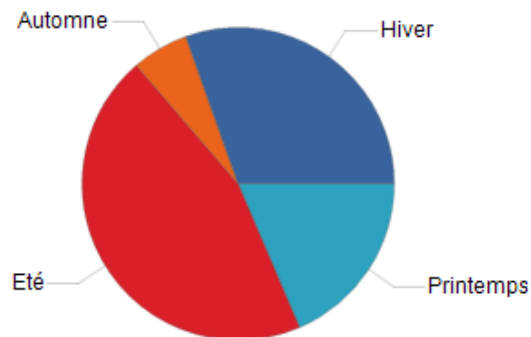


FRANCE

En 2015, quelle a été la répartition saisonnière de vos journées d'activité en tant que guide ?

**Mono-actifs**

	Moyenne
Printemps	19,1 %
Eté	39,2 %
Automne	7,9 %
Hiver	34,0 %



- La répartition de l'activité des guides mono-actifs entre les saisons est similaire entre la France et l'Italie.

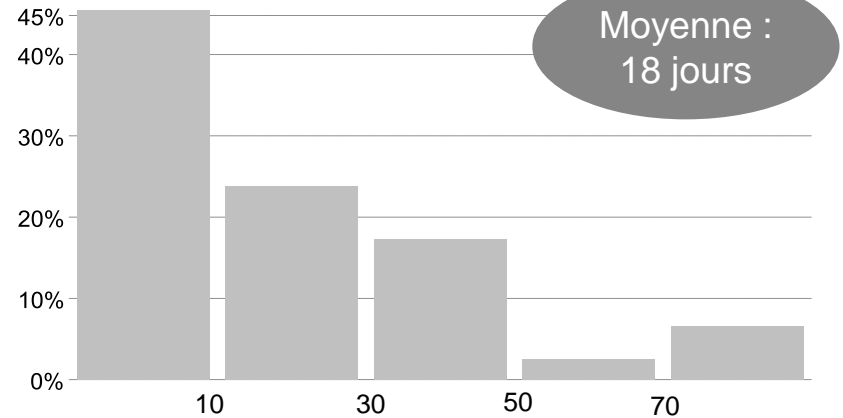
# Travail à l'étranger

ITALIE

## Travail étranger

	Nb	
Non travail à l'étranger	34	28%
Travail à l'étranger	87	72%
<b>Total</b>	<b>121</b>	

## Nombre de journées à l'étranger :

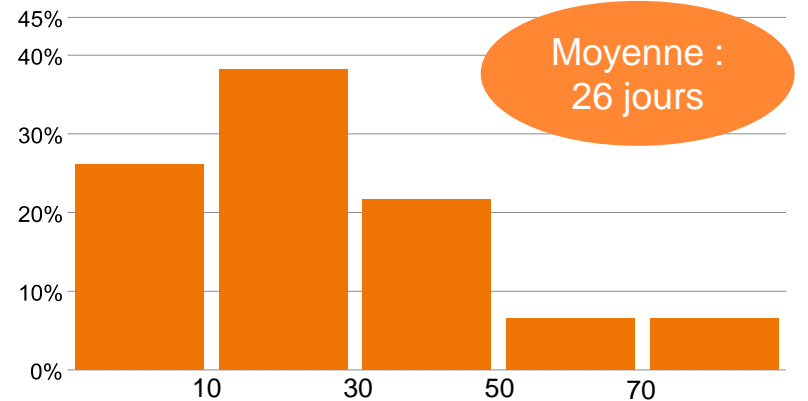


FRANCE

## Travail étranger

	Nb	
Non travail à l'étranger	27	5%
Travail à l'étranger	484	95%
<b>Total</b>	<b>510</b>	

## Nombre de journées à l'étranger :





- Les guides valdotains travaillent moins à l'étranger que les guides français.





# Travail à l'étranger – Pays

## Type de pays pour le travail à l'étranger :

	Nb		
Europe	86		100%
Reste du monde	9		11%
<b>Total</b>	<b>86</b>		

## Type de pays pour le travail à l'étranger :

	Nb		
Europe	469		97%
Reste du monde	107		22%
<b>Total</b>	<b>484</b>		

- Les guides valdotains travaillent moins dans le reste du monde que les guides français.

# Travail à l'étranger – Pays

## Pourcentage de guide exerçant dans chaque pays

	Nb	
France	80	93%
Suisse	67	78%
Autriche	6	7%
Espagne	6	7%
Autres pays européens	8	10%
Afrique	1	1%
Amérique du nord	2	2%
Amerique du sud	1	1%
Moyen Orient	1	1%
Asie	3	4%
Océanie	0	0%
Régions polaires	1	1%

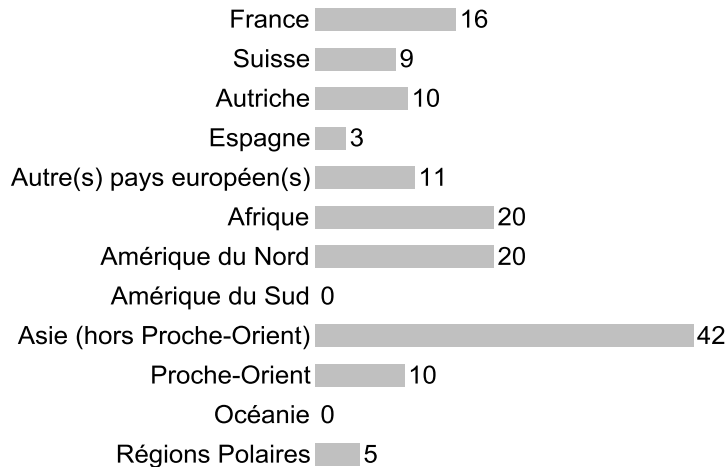
## Pourcentage de guides exerçant dans chaque pays

	Nb	
Italie	427	88%
Suisse	354	73%
Autriche	47	10%
Espagne	42	9%
Autre(s) pays européen(s)	66	14%
Afrique	14	3%
Amérique du Nord	13	3%
Amérique du Sud	27	6%
Asie (hors Proche-Orient)	46	10%
Proche-Orient	12	2%
Océanie	3	1%
Régions Polaires	41	8%

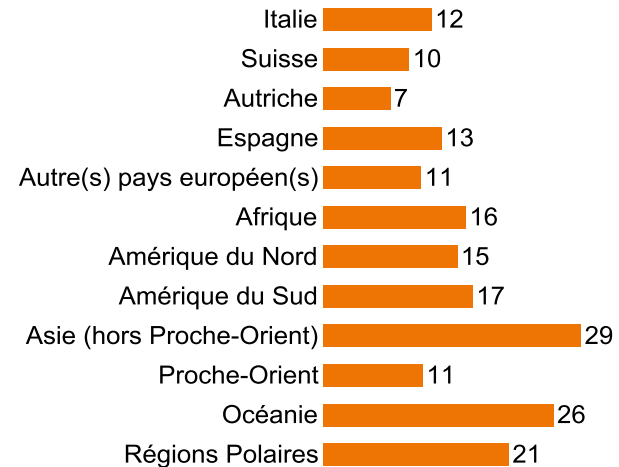
- Parmi les guides valdotains travaillant à l'étranger, 93% travaillent en France et 78% en Suisse.
- Pour les guides français travaillant à l'étranger, 88% travaillent en Italie et 73% en Suisse.

# Travail à l'étranger – Pays

Moyenne du nombre de journées d'exercice par pays



Moyenne du nombre de journées d'exercice par pays



*Moyenne pour les guides exerçant dans ces pays*

- Les guides valdotains ayant travaillé en France en 2015 y ont passé en moyenne 16 jours. Pour la Suisse, ce nombre est de 9 jours, pour l'Autriche de 10 et pour l'Asie de 42.
- Les guides français ayant travaillé en Italie en 2015 y ont passé en moyenne 12 jours. Pour la Suisse, ce nombre est de 10 jours, pour l'Autriche de 7 et pour l'Asie de 29.



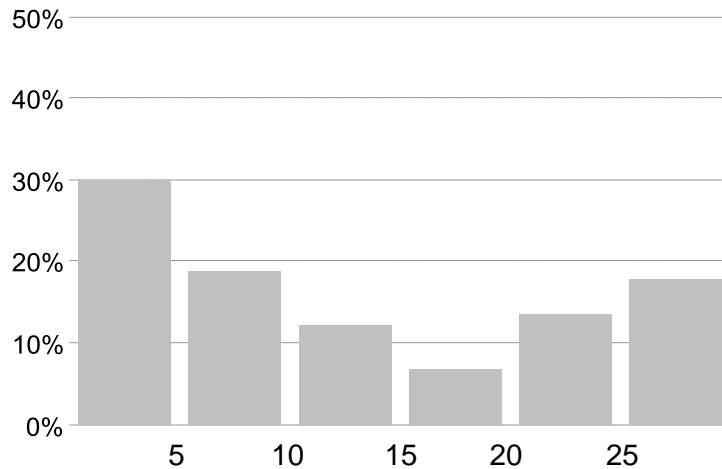
# LA FRONTIÈRE FRANCO-VALDOTAINE



# Vous et la frontière franco-valdotaine

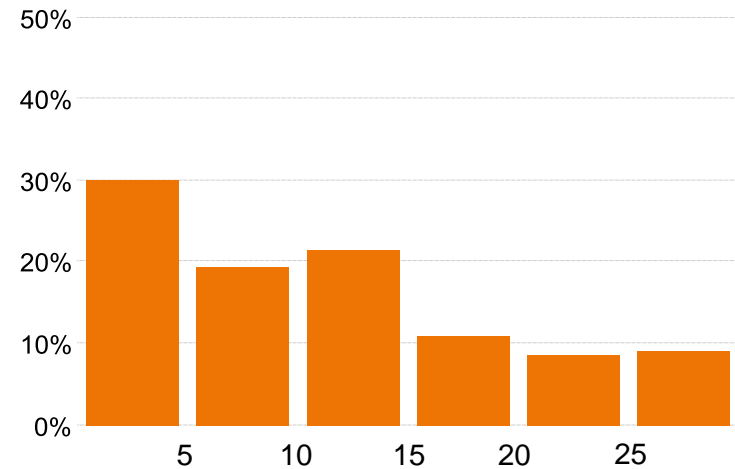
## Nombre de journée de travail en France :

Moyenne = 15,8



## Nombre de journée de travail dans le val d'Aoste :

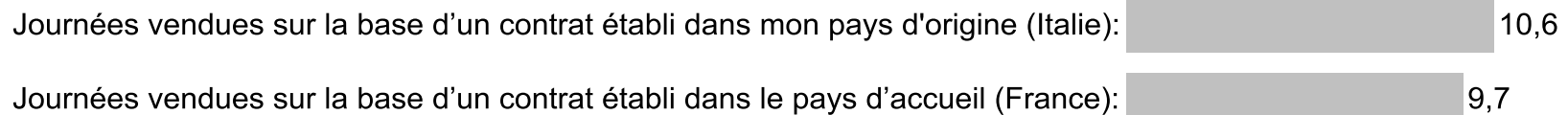
Moyenne = 11,0



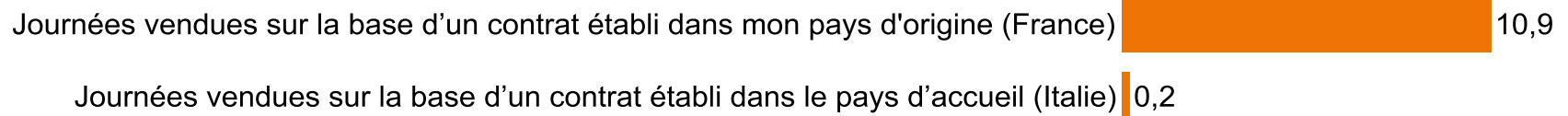
- Les guides valdotains travaillent davantage de jours en France (16 en moyenne) que les guides français dans le Val d'Aoste (11 en moyenne).

# Vous et la frontière franco-valdotaine

## Type de journée de travail en France :



## Type de journée de travail dans le Val d'Aoste :

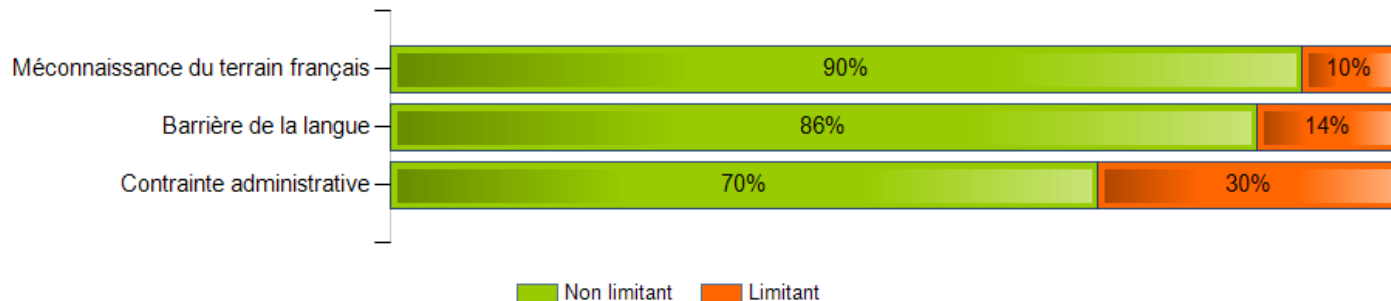


- Les guides valdotains travaillent beaucoup plus de jours en France sur la base d'un contrat établi dans le pays d'accueil (France)

# Vous et la frontière franco-valdotaine

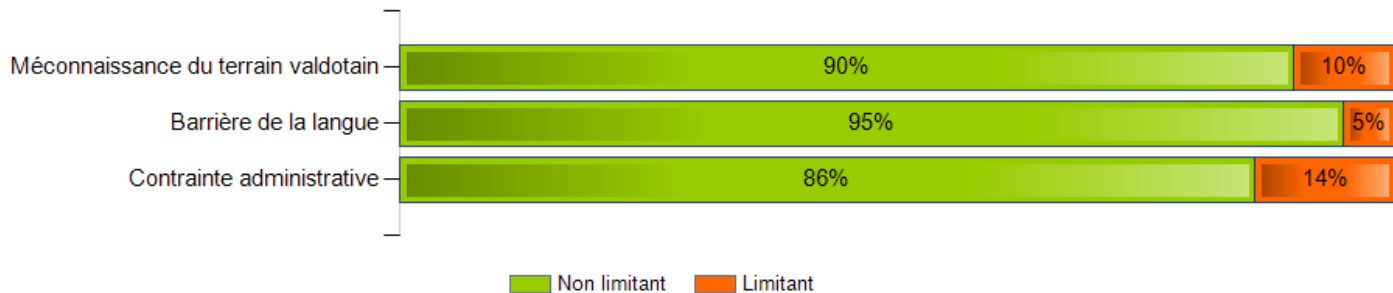
ITALIE

Ressentez-vous les éléments suivants comme limitant votre mobilité en France ?



FRANCE

Ressentez-vous les éléments suivants comme limitant votre mobilité en Val d'Aoste ?

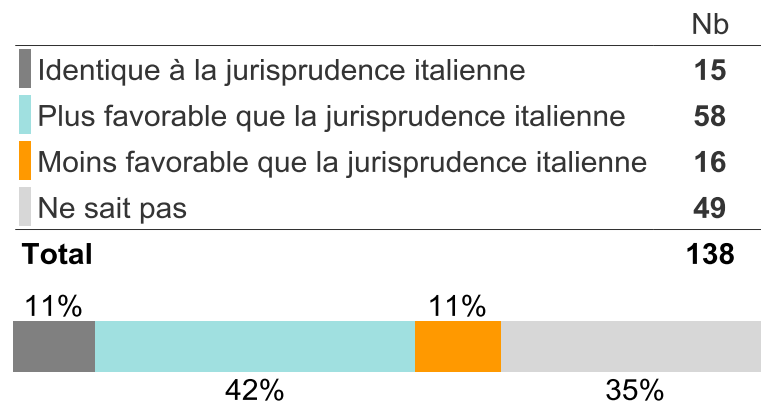


- Les guides valdotaïns se sentent davantage limités par la barrière de la langue et par les contraintes administratives.

# Vous et la frontière franco-valdotaine

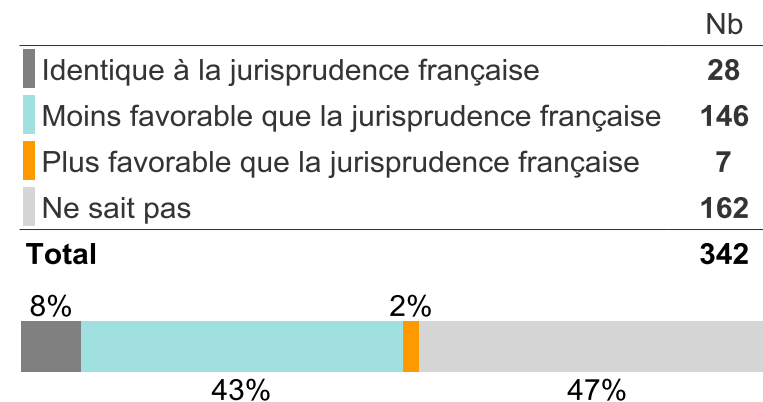
Comment percevez-vous la jurisprudence française en matière de responsabilité professionnelle ?

Taux de réponse : **99%**



Comment percevez-vous la jurisprudence italienne en matière de responsabilité professionnelle ?

Taux de réponse : **94%**



- Les guides valdotains pensent davantage que la jurisprudence française est plus favorable que la jurisprudence italienne.





# LA SATISFACTION



# Votre perception du métier de guide

Note moyenne de  
satisfaction des  
guides valdotains :  
**8,2/10**

Note moyenne de  
satisfaction des  
guides français :  
**8,6/10**

- Les guides valdotains sont moins satisfaits de leur métier de guide que les guides français